**ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE SERVICIO**

**OBJETO DE CONTRATACIÓN: SERVICIO DE ENLACES DE COMUNICACIÓN SECUNDARIO A NIVEL NACIONAL PARA LAS ELECCIONES GENERALES 2020**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL (LOS) SERVICIO(S)** | |
| 1. **REQUISITOS DEL SERVICIO** | |
| **Item** | **Características técnicas (Especificar)** |
| 1 | **Servicio de Transmisión de Datos VPN-MPLS Nacional**  **Características Técnicas**  Se requiere las siguientes características Técnicas para el Servicio de Transmisión de Datos VPN-MPLS Nacional:   * 1. El Servicio de Transmisión de Datos ofertado debe entregar calidad de servicio de extremo a extremo, alta disponibilidad, desempeño de clase carrier, seguridad, monitoreo y soporte las 24 horas del día.   2. El Servicio de Transmisión de Datos debe ser implementado sobre una topología en estrella teniendo como punto central el Tribunal Supremo Electoral (TSE) en La Paz con llegada a los ocho (8) Tribunales Electorales Departamentales (Tabla 1) del Órgano Electoral Plurinacional al interior de la ciudad de La Paz.   3. La Tecnología de comunicación debe ser VPN-MPLS en los departamentos solicitados en la Tabla 1, los enlaces deberán tener total conectividad entre las oficinas del Tribunal Supremo Electoral (La Paz) y Tribunales Electorales Departamentales u otras oficinas designadas y ubicadas en las capitales de departamento.   4. La interconexión de los enlaces debe tener cobertura a nivel nacional en las 9 capitales de departamento.   5. Cada Línea de enlace deberá permitir efectuar la transmisión de DATOS, VOZ y VIDEO.   6. La empresa proveedora deberá realizar la conexión de los enlaces considerando estética y conexión hasta los Centros de Procesamientos de Datos, Gabinete/Rack de comunicaciones o cuarto de comunicaciones, ubicado en los Tribunales Electorales Departamentales u otras oficinas designadas y ubicadas en las capitales de departamento.   **Velocidad de transmisión mínimos requeridos:**  **TABLA 1**   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **DETALLE ENLACES DE COMUNICACIÓN** | | | | | | **N°** | **OFICINA ORIGEN** | **OFICINA DESTINO** | **TIPO DE ENLACE** | **VELOCIDAD**  **DEL ENLACE** | | 1 | TSE La Paz | TED Cochabamba | VPN-MPLS Nacional | 6 Mbps | | 2 | TSE La Paz | TED Santa Cruz | VPN-MPLS Nacional | 6 Mbps | | 3 | TSE La Paz | La Paz-Local (Stanby) | VPN-MPLS Nacional | 20 Mbps | | 4 | TSE La Paz | TED Chuquisaca | VPN-MPLS Nacional | 4 Mbps | | 5 | TSE La Paz | TED Tarija | VPN-MPLS Nacional | 4 Mbps | | 6 | TSE La Paz | TED Potosí | VPN-MPLS Nacional | 4 Mbps | | 7 | TSE La Paz | TED Oruro | VPN-MPLS Nacional | 4 Mbps | | 8 | TSE La Paz | TED Beni | VPN-MPLS Nacional | 4 Mbps | | 9 | TSE La Paz | TED Pando | VPN-MPLS Nacional | 4 Mbps | |
|  | |
| 1. **CONDICIONES COMPLEMENTARIAS (Manifestar Aceptación)** | |
| **Disponibilidad de los Enlaces:** Debe brindar alta disponibilidad y redundancia con anillos propietarios a nivel local y nacional.  **Soporte técnico:** Debe proveer una línea de atención bajo la modalidad TOLL FREE (800-xx-xxxx), para asistencia técnica y reclamos (24x7), además del seguimiento mediante Ticket numerado. Asimismo, se deberá habilitar una herramienta web de monitoreo.  **Costo de instalación de equipos o cableado de red:** El servicio debe incluir la instalación de los equipos o tendido de cableado de red que será ejecutado por la empresa proveedora. | |
| 1. **EXPERIENCIA DEL PROVEEDOR** | |
| 1. **EXPERIENCIA GENERAL** | |
| El proponente deberá haber implementado al menos tres (3) servicios en telecomunicaciones de similar dimensión que el solicitado por el TSE en los últimos 3 años. **(Dicha experiencia podrá estar acreditada con la presentación en fotocopia simple de algunos de los siguientes documentos: certificados de cumplimiento de contrato, contratos, órdenes de servicio, actas de conformidad, hojas de trabajo, planillas de trabajo o facturas donde mencione la prestación del servicio de comunicación).** | |
| 1. **EXPERIENCIA ESPECÍFICA** | |
| El proponente deberá presentar documentación que acredite el haber brindado dos (2) servicios de comunicación punto a punto con tecnología MPLS y con anchos de banda iguales o superiores a los solicitados en el presente servicio en los últimos 3 años. **(Dicha experiencia podrá estar acreditada con la presentación en fotocopia simple de algunos de los siguientes documentos: certificados de cumplimiento de contrato, contratos, órdenes de servicio, actas de conformidad, hojas de trabajo, planillas de trabajo o facturas donde mencione la prestación del servicio de comunicación).** | |
| 1. **PRESENTACIÓN DE PROPUESTA** | |
| La propuesta deberá ser entregado en sobre cerrado, debidamente foliado de acuerdo al siguiente formato:  **OBJETO DE CONTRATACIÓN:**  **NOMBRE DEL PROVEEDOR:**  **TELÉFONO:**  **FECHA:**  **El proponente deberá adjuntar a su propuesta la siguiente documentación:**   * Fotocopia simple de Número de Identificación Tributaria (activa) * Fotocopia simple de Registro FUNDEMPRESA (válida y activa) para el sector privado o documento equivalente para empresa pública. | |
| 1. **CONDICIONES ADMINISTRATIVAS** | |
| 1. **FORMALIZACIÓN** | |
| La contratación se formalizará mediante la suscripción de ORDEN DE SERVICIO. | |
| 1. **LUGAR DONDE SE EJECUTARÁ EL SERVICIO (Manifestar Aceptación)** | |
| El proveedor prestará el servicio en:   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Departamento** | **Oficina** | **Ubicación** | | La Paz | TSE La Paz | Av. Arce No 2985, Zona San Jorge | | La Paz | La Paz, local | Av. Sánchez Lima esq. Pedro Salazar (Sopocachi) | | Chuquisaca | TED Chuquisaca | C. Vaca Guzmán No 1 esq. Rene Barrientos (3er Piso Terraza) | | Cochabamba | TED Cochabamba | C. Simón López No. 325 al frente salón “LA RIVIERA” | | Santa Cruz | TED Santa Cruz | Fexpo Salon Siriono. Coordenadas UTM  Zona : 20K  Coordenada Este   : 477748.74 m E  Coordenada Norte : 8033676.00 m S | | Oruro | TED Oruro | C. Aldana y La Plata N° 6356 | | Potosí | TED Potosí | Calle Pando entre Av. Sevilla y calle San Alberto (Centro Ferial Potosí | | Tarija | TED Tarija | C. Campero esq. Ingavi | | Beni | TED Beni | C. 9 de Abril Esq. Gil Coimbra | | Pando | TED Pando | Av. 9 de febrero # 172 a media cuadra de la rotonda del Cristo |   En caso de que el Órgano Electoral Plurinacional decida cambiar la ubicación de las oficinas de los Tribunales Electorales Departamentales, comunicara de manera oportuna a la empresa adjudicada a objeto de que analicen la factibilidad del cambio.  En caso de existir factibilidad confirmada mediante una nota por parte de la empresa adjudicada, se realizará el cambio solicitado antes de la firma del contrato. | |
| 1. **PLAZO DEL SERVICIO (Manifestar Aceptación)** | |
| El plazo del servicio será de treinta (30) días calendario a partir de 1 de Octubre de 2020. | |
| 1. **INCUMPLIMIENTO (Manifestar Aceptación)** | |
| En caso de incumplimiento en el plazo de entrega se dejará sin efecto la Orden de Servicio y si el monto es mayor a Bs20.000,00 se registrará el incumplimiento en el SICOES.  Para tal efecto, una vez emitido el Informe de Disconformidad la Unidad Solicitante deberá emitir un Informe Técnico al Responsable Proceso de Contratación, el mismo que dejará sin efecto la Orden de Servicio. | |
| 1. **RESPONSABLE O COMISIÓN DE RECEPCIÓN (Manifestar Aceptación)** | |
| El Responsable o Comisión de Recepción será designado por el Responsable del Proceso de Contratación y se encargará de realizar la verificación de los servicios contratados, a cuyo efecto realizará las siguientes funciones:   * Efectuar la recepción del servicio y dar su conformidad verificando el cumplimiento de las especificaciones técnicas. * Emitir el informe de conformidad, cuando corresponda. * Emitir el informe de disconformidad, cuando corresponda. | |
| 1. **FORMA DE PAGO (Manifestar Aceptación)** | |
| El pago se realizará de forma única vía SIGEP, previa presentación de Informe de Conformidad (emitido por el responsable o comisión de recepción) y remisión de factura. | |