**ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE SERVICIO**

**OBJETO DE CONTRATACIÓN: SERVICIOS DE WEB EXTERNO - NUBE PARA LAS ELECCIONES GENERALES 2020**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL (LOS) SERVICIO(S) (ESPECIFICAR)** | |
| 1. **REQUISITOS DEL SERVICIO** | |
| **Items** | **Características técnicas** |
| 1 | |  |  | | --- | --- | | **Servicio de hospedaje de servidores de aplicación web externo para publicación de resultados electorales** | | | **Ambiente de pruebas –resultados electorales** | **Cantidad** | | **Webapp (frontend)** |  | | Servidores virtuales - t3.small (1 vCPU, 2 GiB RAM) | 2 | | Balanceador - ALB. 200 sesiones. 2 GB/hora | 1 | | Monitoreo - CloudWatch. Estándar | 1 | | Archivos de eventos (logs) - S3. 10 GB | 1 | | Eventos procesados (logs) - Cloudwatch. 10 GB | 1 | | **Microservicios (backend)** |  | | Cómputo CPU - ECS Fargate 4 tareas x 1CPU | 1 | | Cómputo RAM - ECS Fargate 4 tareas x 2 GiB RAM | 1 | | Balanceador - ALB. 200 sesiones. 2 GB/hora | 1 | | Monitoreo - CloudWatch. Estándar | 1 | | Archivos de eventos (logs) - S3. 10 GB | 1 | | Eventos procesados (logs) - Cloudwatch. 10 GB | 1 | | **Documentos (actas, CSV, etc)** |  | | Nodo de acceso y gestión - t3.micro (1 vCPU, 1 GiB RAM) | 1 | | Agente de sincronización | 1 | | **Base de datos (primario y réplica)** |  | | Resultados - RDS db.t3.small (2 vCPU, 2 GiB RAM) | 1 | | **Almacenamiento** |  | | Webapp (servidores) - EBS. SSD. 10 GB/mes | 2 | | Documentos - EFS 100GB/mes | 1 | | Base de datos - EBS. SSD. 20 GB/mes | 2 | | **Recursos de comunicación y redes** |  | | Nodo de acceso y gestión - t3.micro (1 vCPU, 1 GiB RAM) | 1 | | NAT Gateway | 1 | | IP Elastic | 2 | | **Otros recursos** |  | | Ancho de banda - 50 GB | 1 | | Servicio DNS - Route53. 1 Zona | 1 | | Alertas y monitoreo contínuo |  | | Reportes de arquitectura, carga y desempeño |  | | **Ambiente de producción – resultados electorales** |  | | **Webapp (frontend)** |  | | Servidores virtuales - t3.small (1 vCPU, 2 GiB RAM) | 6 | | Balanceador - ALB. 500 sesiones 10 GB/hora | 1 | | Monitoreo - CloudWatch. Métricas avanzadas | 1 | | Archivos de eventos (logs) - S3. 20 GB | 1 | | Eventos procesados (logs) - Cloudwatch. 20 GB | 1 | | **Microservicios (backend)** |  | | Cómputo - ECS Fargate 4 tareas x 1CPU | 3 | | Cómputo - ECS Fargate 4 tareas x 2 GiB RAM | 3 | | Balanceador - ALB. 500 sesiones. 10 GB/hora | 1 | | Monitoreo - CloudWatch. Métricas avanzadas | 1 | | Archivos de eventos (logs) - S3. 20 GB | 1 | | Eventos procesados (logs) - Cloudwatch. 20 GB | 1 | | **Documentos (actas, CSV, etc)** |  | | Nodo de acceso y gestión - t3.small (1 vCPU, 2 GiB RAM) | 1 | | Agente de sincronización | 1 | | **Base de datos (primario y réplica)** |  | | Resultados - RDS db.t3.large (2 vCPU, 8 GiB RAM) | 1 | | **Almacenamiento** |  | | Webapp (servidores) - EBS. SSD. 10 GB/mes | 6 | | Documentos - EFS 100GB/mes | 1 | | Base de datos - EBS. SSD. 20 GB/mes | 2 | | Respaldo base de datos - EBS. SSD. 40 GB/mes | 1 | | **Recursos de comunicación y redes** |  | | Nodo de acceso y gestión - t3.small (1 vCPU, 2 GiB RAM) | 1 | | NAT Gateway | 1 | | IP Elastic | 2 | | **Otros recursos** |  | | Ancho de banda - 100GB | 1 | | Servicio DNS - Route53. 1 Zona | 1 | | Alertas y monitoreo contínuo |  | | Reportes de arquitectura, carga y desempeño |  | | Soporte de fabrica |  | | **Ambientes de pruebas – Sistema ODK** |  | | **Computo** |  | | ODK Server - ECS Fargate 4 x 2CPU x 8GB | 1 | | Web Application - ECS Fargate 4 x 2CPU x 8GB | 1 | | Batch tasks - ECS Fargate 4 x 2CPU x 8GB | 1 | | **Base de datos** |  | | ODK Server - RDS db.t3.small. 30GB | 1 | | Web Application - RDS db.t3.small. 30GB | 1 | | **Almacenamiento** |  | | ODK Server - EBS. 10GB. Snapshot 2/daily | 1 | | Web Application - EBS. 10GB. Snapshot 2/daily | 1 | | ODK Server - S3. 50 GB/mes | 1 | | Web Application - S3. 50 GB/mes | 1 | | **Balanceador** |  | | ODK Server – ALB | 1 | | Web Application – ALB | 1 | | **Otros** |  | | NAT Gateway | 1 | | NAT Gateway | 1 | | IP Elastic | 1 | | Alertas y monitoreo continuo |  | | Reportes de arquitectura, carga y desempeño |  | | **Ambiente de producción – Sistema ODK** |  | | **Cómputo** |  | | ODK Server - ECS Fargate 6 x 4CPU x 16GB | 1 | | Web Application - ECS Fargate 6 x 4CPU x 16GB | 1 | | Batch tasks - ECS Fargate 6 x 4CPU x 16GB | 1 | | **Base de datos** |  | | ODK Server - RDS db.m5.2xlarge. 50GB | 1 | | Web Application ­- RDS db.m5.2xlarge. 50GB | 1 | | **Almacenamiento** |  | | ODK Server - EBS. 10GB. Snapshot 2/daily | 1 | | Web Application - EBS. 10GB. Snapshot 2/daily | 1 | | ODK Server - S3. 50 GB/mes | 1 | | Web Application - S3. 50 GB/mes | 1 | | **Balanceador** |  | | ODK Server – ALB | 1 | | Web Application – ALB | 1 | | **Otros** |  | | NAT Gateway | 1 | | NAT Gateway | 1 | | IP Elastic | 1 | | Alertas y monitoreo contínuo |  | | Reportes de arquitectura, carga y desempeño |  | | Soporte de fábrica |  | |
| 1. **EXPERIENCIA DEL PROVEEDOR** | |
| **A. EXPERIENCIA GENERAL** | |
| El proponente deberá haber prestado al menos tres (3) servicios en tecnologías de la información y la comunicación en empresas públicas o privadas, en los últimos 3 años. **(Dicha experiencia podrá ser respaldada con la presentación en fotocopia simple de algunos de los siguientes documentos: certificados de cumplimiento de contrato o contratos u órdenes de servicio o actas de conformidad o facturas donde mencione la prestación del servicio).** | |
| **B. EXPERIENCIA ESPECÍFICA** | |
| El proponente deberá presentar documentación de haber brindado servicios en la nube en al menos tres (3) instituciones estatales o privadas, en los últimos 3 años. **(Dicha experiencia podrá ser respaldada con la presentación en fotocopia simple de algunos de los siguientes documentos: certificados de cumplimiento de contrato o contratos u órdenes de servicio o actas de conformidad o facturas donde mencione la prestación del servicio).** | |
| 1. **PRESENTACIÓN DE PROPUESTA** | |
| La propuesta deberá ser entregada en sobre cerrado, debidamente foliado de acuerdo al siguiente formato:  **OBJETO DE CONTRATACIÓN:**  **NOMBRE DEL PROVEEDOR:**  **TELÉFONO:**  **FECHA:**  **El proponente deberá adjuntar a su propuesta la siguiente documentación:**   * Fotocopia simple de Número de Identificación Tributaria (activa) * Fotocopia simple de Registro FUNDEMPRESA (válida) | |
| 1. **CONDICIONES ADMINISTRATIVAS** | |
| 1. **FORMALIZACIÓN** | |
| La contratación se formalizara mediante la suscripción de ORDEN DE SERVICIO. | |
| 1. **LUGAR DONDE SE EJECUTARÁ EL SERVICIO (MANIFESTAR ACEPTACION)** | |
| El proveedor prestará el servicio en el Tribunal Supremo Electoral Av. Arce No. 2985, zona San Jorge. | |
| 1. **PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO (MANIFESTAR ACEPTACION)** | |
| El servicio tendrá una duración desde el 1 hasta el 31 de octubre del 2020 o fecha de consumo del precio referencial de Bs 68.908.- (Sesenta y Ocho Mil Novecientos Ocho 00/100 Bolivianos), lo que ocurra primero. | |
| 1. **INCUMPLIMIENTO** | |
| En caso de incumplimiento en el plazo de entrega se dejará sin efecto la Orden de Servicio sin perjuicio de las acciones legales que correspondan, asimismo, si el monto es mayor a Bs20.000,00 se registrará el incumplimiento en el SICOES.  Para tal efecto, una vez emitido el Informe de Disconformidad la Unidad Solicitante deberá emitir un Informe Técnico al Responsable Proceso de Contratación, el mismo que dejará sin efecto la Orden de Servicio. | |
| 1. **RESPONSABLE O COMISIÓN DE RECEPCIÓN** | |
| El Responsable o Comisión de Recepción será designado por el Responsable del Proceso de Contratación y se encargará de realizar la verificación de la entrega del servicio contratado, a cuyo efecto realizará las siguientes funciones:   * Efectuar la recepción del servicio y dar su conformidad verificando el cumplimiento de las especificaciones técnicas. * Emitir el informe de conformidad, cuando corresponda. * Emitir el informe de disconformidad, cuando corresponda. | |
| 1. **FORMA DE PAGO** | |
| El pago se realizará vía SIGEP, previa conformidad (emitido por el responsable / comisión de recepción), y remisión de factura de la empresa proveedora.  El pago será único de acuerdo al consumo del servicio. Además, el consumo total del servicio no deberá exceder el total del precio referencial de Bs 68.908.- (Sesenta y Ocho Mil Novecientos Ocho 00/100 Bolivianos). | |