**ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL SERVICIO**

**OBJETO DE CONTRATACION: SERVICIO DE ALQUILER - SISTEMA DE MONITOREO EN TIEMPO REAL - ELECCIONES SUBNACIONALES 2021**

|  |
| --- |
| 1. **CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL (LOS) SERVICIO(S)** |
| 1. **REQUISITOS DEL SERVICIO** |
| **Características técnicas:** |
| **ALQUILER DE SISTEMA DE MONITOREO EN TIEMPO REAL:**   * Descripción:   + - * + Sistema de Información Geográfica para monitorear el traslado del material electoral mediante los dispositivos celulares del personal que participa en la cadena de custodia. * Funcionalidad:   + - * + Debe permitir visualizar en mapa la ubicación física en tiempo real de alguno de los integrantes que conforman las comisiones que trasladan el material electoral.         + Debe permitir clasificar e identificar unívocamente al personal a monitorear mediante colores y/o etiquetas.         + Debe permitir visualizar y registrar en tiempo real, de manera automática, la ubicación física (coordenadas geográficas o equivalentes) y el instante de tiempo (fecha y hora) del personal monitoreado (notarios, coordinadores, efectivos de custodia o choferes), durante la posesión del material electoral, su traslado a los recintos electorales y el retorno correspondiente.         + Debe visualizar la ubicación geográfica los recintos y asientos electorales definidos por el OEP.         + Opcionalmente debe visualizar las rutas de distribución de material electoral y las rutas de recojo del material, definidos por el OEP.         + Debe permitir realizar el poblamiento de la información del personal de las comisiones de traslado de material e información geográfica del OEP (asientos, recintos, rutas).         + Debe emitir reportes de las funcionalidades requeridas. * Requerimientos técnicos (proporcionados por el TSE):   + - * + El TSE proporcionará el servidor, la conexión de red e internet con IP pública y 10 puertos libres para la conexión de los celulares con el servidor.         + Los TED proporcionarán computadoras PC para la utilización del sistema. * Instalación y configuración:   + - * + El servicio incluye la instalación del sistema o programas requeridos y de la base de datos.         + El TSE proporcionará un usuario con acceso al servidor para la instalación de la base de datos y el sistema o programas requeridos y para las tareas de asistencia o soporte técnico.         + El TSE preverá las medidas de seguridad en la red de datos y comunicaciones y coordinará los accesos requeridos con el proveedor del servicio. * Soporte técnico:   + - * + El servicio incluye soporte técnico presencial o remoto durante el tiempo del servicio para los 9 departamentos. * Capacitación:   + - * + El proveedor del servicio realizará la capacitación, de manera virtual, de los operadores del sistema.   El proveedor del servicio proporcionará el manual de usuario del sistema en formato PDF. |
| 1. **CONDICIONES COMPLEMENTARIAS** |
| **INFRAESTRUCTURA** |
| El Órgano Electoral Plurinacional pondrá a disposición un equipo servidor, los equipos clientes en cada uno de los TED y en el TSE, el servicio de internet y los recursos de red requeridos para la instalación y funcionamiento del sistema, en el marco de sus políticas de seguridad. |
| **PROGRAMAS, HERRAMIENTAS Y COMPLEMENTOS** |
| El proveedor del servicio pondrá a disposición los programas, herramientas o complementos necesarios para la instalación y funcionamiento del sistema, siendo las licencias requeridas de su completa responsabilidad. |
| 1. **PRESENTACIÓN DE PROPUESTA** |
| La propuesta deberá ser entregado en sobre cerrado, de acuerdo al siguiente formato:  **OBJETO DE CONTRATACIÓN:**  **NOMBRE DEL PROVEEDOR:**  **TELEFÓNO:**  **FECHA:**  **El proponente deberá adjuntar a su propuesta la siguiente documentación en fotocopia simple:**   * Número de Identificación Tributaria * Certificación electrónica del NIT (Estado activo - habilitado) * Registro FUNDEMPRESA (vigente) |
| 1. **EXPERIENCIA DEL PROVEEDOR** |
| **EXPERIENCIA DE LA EMPRESA** |
| El proveedor del servicio deberá contar con experiencia mínima de un trabajo de servicio en monitoreo u otro similar en los últimos dos años, la misma podrá ser respaldada con certificados de cumplimiento de contrato o ordenes de servicio o contratos o facturas u otros documentos. |
| 1. **CONDICIONES ADMINISTRATIVAS** |
| 1. **FORMALIZACIÓN:** |
| La contratación se formalizará mediante la suscripción de ORDEN DE SERVICIO. |
| 1. **LUGAR DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO** |
| El proveedor realizará la instalación del sistema en el Tribunal Supremo Electoral, ciudad de La Paz, y la capacitación del uso del sistema para los 9 departamentos, así como la asistencia técnica o soporte técnico requerido |
| 1. **PLAZO DEL SERVICIO** |
| El servicio será a partir del 21 de febrero hasta el 12 de marzo del 2021. |
| 1. **INCUMPLIMIENTO:** |
| En caso de incumplimiento en el plazo de entrega se dejará sin efecto la Orden de Servicio y si el monto es mayor a Bs20.000,00 se registrará el incumplimiento en el SICOES.  Para tal efecto, una vez emitido el Informe de Disconformidad la Unidad Solicitante deberá emitir un Informe Técnico al Responsable Proceso de Contratación, el mismo que dejará sin efecto la Orden de Servicio. |
| 1. **RESPONSABLE O COMISIÓN DE RECEPCIÓN** |
| El Responsable o Comisión de Recepción será designado por el RPCD y se encargará de realizar la verificación de la entrega del servicio contratado, a cuyo efecto realizará las siguientes funciones:   * Efectuar la recepción del servicio y dar cumplimiento las especificaciones técnicas * Emitir el informe de conformidad o disconformidad, cuando corresponda. |
| **FORMA DE PAGO** |
| El pago se realizará de forma única vía SIGEP, previa presentación de Informe de Conformidad (emitido por el Responsable o Comisión de Recepción) y remisión de factura. |