

Informe

TSE – DNDE N°22/2022
La Paz, 25 de febrero de 2022

Para: Lic. Adolfo Gonzalo Calle Alfaro
Director Nacional de Desarrollo Estratégico
Tribunal Supremo Electoral

De: Lic. Luis Felipe Guzmán Sanjines
Profesional IV – Planificación y Proyectos Cooperación
Internacional
Dirección Nacional de Desarrollo Estratégico

Lic. Helder Rubén Bustillos Durán
Profesional III - Planificador
Dirección Nacional de Desarrollo Estratégico

Ing. Nils Gary Martínez Costas
Profesional I: POA
Dirección Nacional de Desarrollo Estratégico

Ref.: Seguimiento y evaluación a la ejecución del POA 2021 del OEP.

Señor Director:

Por medio del presente, elevamos a su consideración el Informe de Seguimiento y Evaluación a la ejecución del Plan Operativo Anual (POA) y Presupuesto (PPTO) 2021 del Órgano Electoral Plurinacional (OEP). La información que se presenta a continuación, refiere al cumplimiento de la ejecución física y financiera alcanzada por la institución y los principales resultados obtenidos por la misma durante la gestión 2021.

1. Introducción

El informe describe la ejecución física, financiera y resultados alcanzados en el POA del OEP durante la gestión 2021, haciendo énfasis en los servicios que suministra a la población.

Se describe de forma cuantitativa y cualitativa el desempeño del POA 2021, utilizándose para ello datos proporcionados por el Sistema Integrado de Planificación (SIP) del OEP y el Sistema de Gestión Pública (SIGEP) del Estado respectivamente.



2. Antecedentes

En el marco de las Normas Básicas del Sistema de Programación de Operaciones (NB-SPO) y Normas Básicas del Sistema de Presupuesto (NB-SP), la Dirección Nacional de Desarrollo Estratégico (DNDE) del TSE, elaboró el informe de Seguimiento y Evaluación (SyE) a la ejecución física y financiera del POA y PPTO 2021. En ese marco, el POA-PPTO 2021 considera en su análisis las cinco (5) Acciones de Corto Plazo (ACP) establecidas en dicha gestión, articuladas horizontalmente todas ellas con las tres Acciones de Mediano Plazo (AMP) del Plan Estratégico Institucional (PEI) 2016-2020 y en el marco del Plan de Desarrollo Económico y Social (PDES) 2016-2020, las cuales son concordantes con la estructura programática del presupuesto para la gestión 2021 del OEP.

Dichas ACP, complementariamente contienen operaciones, tareas y requerimientos necesarios para su cumplimiento, vinculadas todas a través de categorías programáticas. En este contexto, la información procesada considera los datos proporcionados por el SIP y SIGEP respectivamente.

3. Desarrollo

3.1 Objetivos

El Seguimiento y Evaluación a la ejecución del POA y PPTO 2021 del OEP presenta los siguientes objetivos:

a) Objetivo General

Realizar el Seguimiento y Evaluación a la ejecución del POA y PPTO 2021 del OEP en el marco de la normativa vigente de planificación institucional del Estado Plurinacional de Bolivia.

b) Objetivos Específicos

- Exponer los resultados alcanzados, según acción de corto plazo, tanto cuantitativos como cualitativos del OEP correspondiente a la gestión 2021.
- Utilizar el Sistema Integrado de Planificación (SIP) como herramienta técnica para el seguimiento a la ejecución del POA 2021.



- Realizar un análisis de la ejecución física y financiera del POA 2021, utilizando como fuentes de información datos proporcionados por el SIGEP y SIP del OEP.

3.2 Alcance

El OEP, en razón al mandato conferido por ley, objeto y naturaleza específica, está compuesto por el Tribunal Supremo Electoral (TSE), los Servicios de Registro Cívico departamentales (SERECI's), bajo dependencia del TSE, y los Tribunales Electorales Departamentales (TED's). Por lo tanto, el alcance del SyE comprende estas entidades, con sus respectivas Unidades Organizacionales (UO). A continuación se presenta un cuadro que muestra la actual estructura organizacional del OEP.

CUADRO N° 1
CLASIFICACIÓN SEGÚN UNIDAD EJECUTORA DEL OEP

DETALLE	UE	Unidad Organizacional
Tribunal Supremo Electoral (TSE)	1	Sala Plena (SP)
	1	Secretaría de Cámara (SC)
	1	Dirección Nacional Jurídica (DNJ)
	1	Unidad de Archivo Central (UAC)
	1	Unidad de Auditoría Interna (UAI)
	1	Unidad de Comunicación Estratégica (UCE)
	1	Unidad de Geografía y Logística Electoral (UGLE)
	1	Unidad de Protocolo y Relaciones Internacionales (UPRI)
	1	Unidad de Transparencia y Control Social (UTCS)
	1	Unidad Técnica de Fiscalización (UTF)
	22	Dirección Nacional de Procesos Electorales (DNPE)
	23	Dirección Nacional del Servicio de Registro Cívico (SERECI)
	24	Dirección Nacional del Servicio Intercultural de Fortalecimiento Democrático (SIFDE)
	25	Dirección Nacional de Administración (DNA)
	26	Dirección Nacional Económica Financiera (DNEF)
	28	Dirección Nacional de Tecnología de la Información y la Comunicación (DNTIC)
	31	Dirección Nacional de Desarrollo Estratégico (DNDE)
Servicios de Registro Cívico Departamentales (SERECI)	12	Chuquisaca
	3	La Paz
	13	Cochabamba
	14	Oruro



DETALLE	UE	Unidad Organizacional
	15	Potosí
	16	Tarija
	17	Santa Cruz
	18	Beni
	19	Pando
Tribunales Electtorales Departamentales. (TED)	4	Chuquisaca
	2	La Paz
	5	Cochabamba
	6	Oruro
	7	Potosí
	8	Tarija
	9	Santa Cruz
	10	Beni
	11	Pando

Nota: Distribución efectuada en función a asignación presupuestaria - DNEF

Cabe señalar que Sala Plena del TSE, mediante resolución TSE-RSP-ADM N°365/2020 de 2 de diciembre de 2020 deja sin efecto las Resoluciones TSE-RSP-ADM N°282/2017 de 3 de junio de 2017, TSE-RSP-ADM N°0190/2019 y TSE-RSP-ADM N°0331/2019 debido a que estas no contemplan el proceso de reestructuración en los TED's y SERECÍ's departamentales al no haberse efectivizado el Plan de Implantación del nuevo Diseño Organizacional del OEP.

Actualmente se considera la vigente **Estructura Organizacional aprobada mediante Resolución N°039/2011 de 3 de marzo de 2011** con la modificación de la Estructura Organizacional aprobada mediante Resolución TSE-RSP N°0182/2013 de 24 de julio de 2013 y posteriormente la creación de la Dirección Nacional de Procesos Electorales en la gestión 2016.

3.3 Marco Legal

El marco legal del presente informe se circunscribe a:

- La Constitución Política del Estado, promulgada el 7 de febrero de 2009.
- La Ley N° 018 del OEP, promulgada el 16 de junio de 2010.
- La Ley N° 026 del Régimen Electoral, aprobada el 30 de junio de 2010.
- La Ley N° 777 del SPIE, aprobada el 21 de enero de 2016.
- Ley N° 786 del PDES (2016-2020), aprobada el 9 de marzo de 2016.
- Ley N° 1178 de Administración y Control Gubernamental de fecha 20 de julio de 1990.



- Ley N° 2042 de Administración Presupuestaria, de 21 de diciembre de 1999.
- Ley N° 1006 del Presupuesto General del Estado Plurinacional o Ley Financial, de 20 de diciembre de 2017
- D.S. N° 3448 de 3 de enero de 2018, Reglamento a la Ley Financial.
- D.S. N° 3246 – Normas Básicas del Sistema de Programación de Operaciones, de 5 de julio de 2017.
- Directrices de Formulación Presupuestaria y Clasificadores Presupuestarios que cada gestión se aprueban mediante Resolución del MEFP.
- Reglamento Específico del Sistema de Programación de Operaciones (RE-SPO) del OEP.
- Reglamento Específico del Sistema de Presupuesto (RE-SP) del OEP.

3.4 Marco Institucional

El marco institucional del OEP se circunscribe a su visión y objetivos estratégicos establecidos en el Plan Estratégico Institucional. A continuación se detallan los mismos:

a) Visión

“Ser el Órgano Electoral Plurinacional de Bolivia, independiente, legítimo, transparente, imparcial, técnicamente idóneo, que fortalezca la democracia intercultural y paritaria y el ejercicio de los derechos individuales y colectivos, reconocido como referente de la institucionalidad democrática”.

b) Objetivos Estratégicos del PEI 2016-2020

- ✓ Consolidar la Democracia Intercultural y paritaria del Estado Plurinacional de Bolivia para garantizar el ejercicio pleno y complementario de las democracias directa y participativa; la representativa y la comunitaria, en el marco de los derechos colectivos de las naciones y pueblos indígenas originario campesinos.
- ✓ Garantizar el derecho a la identidad legal de las personas en territorio boliviano y de residentes en el exterior mediante el registro único de identificación a través de la organización y administración del SERECÍ.



- ✓ Fortalecer la institucionalidad del OEP a través de un proceso de reestructuración para la mejora continua en procesos técnicos, administrativos, legales, político y financiero.

3.5 Metodología de Seguimiento y Evaluación

La metodología de seguimiento y evaluación a la ejecución del POA 2021 del OEP se orienta a la exposición de datos y cifras, reflejados de modo cuantitativo y cualitativo, mostrando los resultados alcanzados respecto a lo programado en la planificación operativa de la gestión 2021. Para la evaluación se considera a los indicadores de eficacia (Ejecución física) y ejecución (Ejecución presupuestaria) respectivamente.

La conceptualización de los indicadores señalados, utiliza las siguientes fórmulas de cálculo y criterios de calificación en el cumplimiento y evaluación, tanto física como financiera, bajo el siguiente detalle:

CUADRO N° 2
CÁLCULO DE INDICADORES DE EFICACIA Y EJECUCIÓN DEL POA 2021

INDICADOR	CÁLCULO ADOPTADO
EFICACIA (Físico)	$\frac{\text{Resultados logrados}}{\text{Resultados esperados}} \times 100$
EJECUCIÓN (Financiero)	$\frac{\text{Presupuesto ejecutado}}{\text{Presupuesto programado}} \times 100$

EFICACIA: Mide el grado cumplimiento de las Acciones de Corto Plazo establecidos en el POA; es decir, el avance físico durante el periodo de análisis (ya sea este mensual, trimestral, semestral y/o anual), donde se comparan las cantidades físicas sin considerar los recursos asignados para ello. Se concentra en el para qué se hacen las cosas, cuáles son los resultados logrados y con qué operaciones se logran los resultados esperados.

EJECUCIÓN: Mide el grado de ejecución presupuestaria, es decir el avance financiero, utilizando determinada cantidad de recursos económicos y tiempo empleados, para ejecutar cierta cantidad física de un resultado (bienes, servicios prestados y/o productos) según lo programado, en un periodo de análisis determinado (ya sea este mensual, trimestral, semestral y anual). Se concentra en cómo se hacen las cosas conforme al presupuesto.

Fuente: DNDE - TSE

En ese marco, la información del presente informe se concentra en las metas propuestas y resultados alcanzados según programación; contemplando los niveles de ejecución física y financiera, que para efectos de análisis considera como valor máximo un 100 % a la culminación del proceso. Para ello, se establecen los parámetros de evaluación que



permiten determinar el desempeño de la institución, a partir del cumplimiento de los indicadores de eficacia física y ejecución financiera, los cuales se detallan a continuación:

CUADRO N° 3
PARÁMETROS DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO, GESTIÓN 2021

PARÁMETRO	NIVEL DE EFICACIA	CRITERIOS PARA LA CALIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO	SEÑALIZACIÓN
Cumplido	76% - 100%	Excelente: Cumplimiento de los compromisos propuestos a cabalidad.	
Cumplido parcialmente	51% - 75%	Bueno: Cumplimiento de los compromisos de modo parcial.	
En proceso	26% - 50%	Regular: Desarrollo de ACP/operaciones/tareas en un medio término según lo comprometido.	
No realizado	0% - 25%	Deficiente: Inoportunidad y bajo cumplimiento de lo comprometido.	

Fuente: DNDE – TSE.

Estos parámetros reflejan en términos cuantitativos, el desempeño general de la institución respecto al cumplimiento de las tareas, operaciones, resultados y ACP programadas para la gestión 2021.

3.6 Articulación de las Acciones de Mediano y Corto Plazo en la Planificación Institucional del OEP

A continuación se detalla la relación entre la planificación institucional de mediano y corto plazo, con los programas presupuestarios establecidos para la gestión, los cuales visualizan el accionar y desempeño del OEP.

CUADRO N° 4
RELACIÓN DE ACCIONES DE MEDIANO Y CORTO PLAZO DE LA PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL DEL OEP – GESTIÓN 2021

ACCIONES DE MEDIANO PLAZO 2021	ACCIONES DE CORTO PLAZO 2021	PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2021	AREAS Y UNID. ORGANIZACIONALES 2021
Acción 1. Garantizar la gestión de los procesos de Democracia Intercultural, mediante su administración transparente e imparcial, para que sus resultados	Acción 1. Gestionar procesos electorales, referendos y revocatorias de mandato de forma transparente, eficaz y eficiente para garantizar el ejercicio pleno de la democracia intercultural	10	TSE: DIR. NAL. DE PROCESOS ELECTORALES, UNIDAD TÉCNICA DE FISCALIZACIÓN, UNIDAD DE GEOGRAFÍA Y LOGÍSTICA ELECTORAL. TED's: GEOGRAFÍA Y LOGÍSTICA ELECTORAL, SIFDE's.



ACCIONES DE MEDIANO PLAZO 2021	ACCIONES DE CORTO PLAZO 2021	PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2021	ÁREAS Y UNID. ORGANIZACIONALES 2021
reflejen la voluntad ciudadana dentro y fuera del Estado Plurinacional de Bolivia.	Acción 2. Promover la Democracia Intercultural a través de procesos de capacitación, programas de investigación y análisis intercultural.	11	TSE: SIFDE NACIONAL, SALA PLENA (GÉNERO), SALA PLENA (PUEBLOS INDÍGENAS). TEDs: SIFDE's DEPARTAMENTALES.
	Acción 3. Diseñar nuevas propuestas de ley y normativas acerca de la Justicia Electoral dirigidas a la sociedad civil, Organizaciones Políticas y al interior del OEP para fortalecer el ejercicio pleno y complementario de la Democracia Intercultural.	12	TSE: SECRETARÍA DE CÁMARA. TED's: SECRETARÍA DE CÁMARA.
Acción 2. Garantizar el derecho a la identidad legal de las personas mediante el registro único de identificación y la prestación de un servicio de excelencia, para la consolidación de la cultura registral en Bolivia.	Acción 4 Organizar y administrar el registro de las personas naturales, así como el registro de electores a través del desarrollo de políticas y estrategias para el ejercicio de sus derechos civiles y políticos.	13	TSE: SERECI NACIONAL SERECIs DPTALES.
		14	
		48	
Acción 3. Fortalecer la gestión institucional, a través de acciones técnicas, administrativas, legales, políticas y financieras, destinadas a consolidar la gestión por resultados en el Órgano Electoral Plurinacional.	Acción 5. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión institucional mediante la aplicación de procesos y procedimientos de planificación, administración, finanzas y jurídica en el marco de la mejora continua y la gestión por resultados.	00	TSE: DIRECCIÓN NACIONAL DE ADMINISTRACIÓN, DIRECCIÓN NACIONAL DE DESARROLLO ESTRATÉGICO, DIRECCIÓN NACIONAL ECONÓMICA FINANCIERA, DIRECCIÓN NACIONAL JURÍDICA, DIRECCIÓN NACIONAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN, SALA PLENA (COMUNICACIÓN), SECRETARÍA DE CÁMARA, SALA PLENA, UNIDAD DE ARCHIVO CENTRAL, UNIDAD DE AUDITORÍA INTERNA, UNIDAD DE PROTOCOLO Y RELACIONES INTERNACIONALES, UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL. TED's: ARCHIVO Y BIBLIOTECA, ASESORÍA LEGAL, SECCIÓN ADM – FINANCIERA, SECCIÓN TIC.
		15	
		90	
		98	

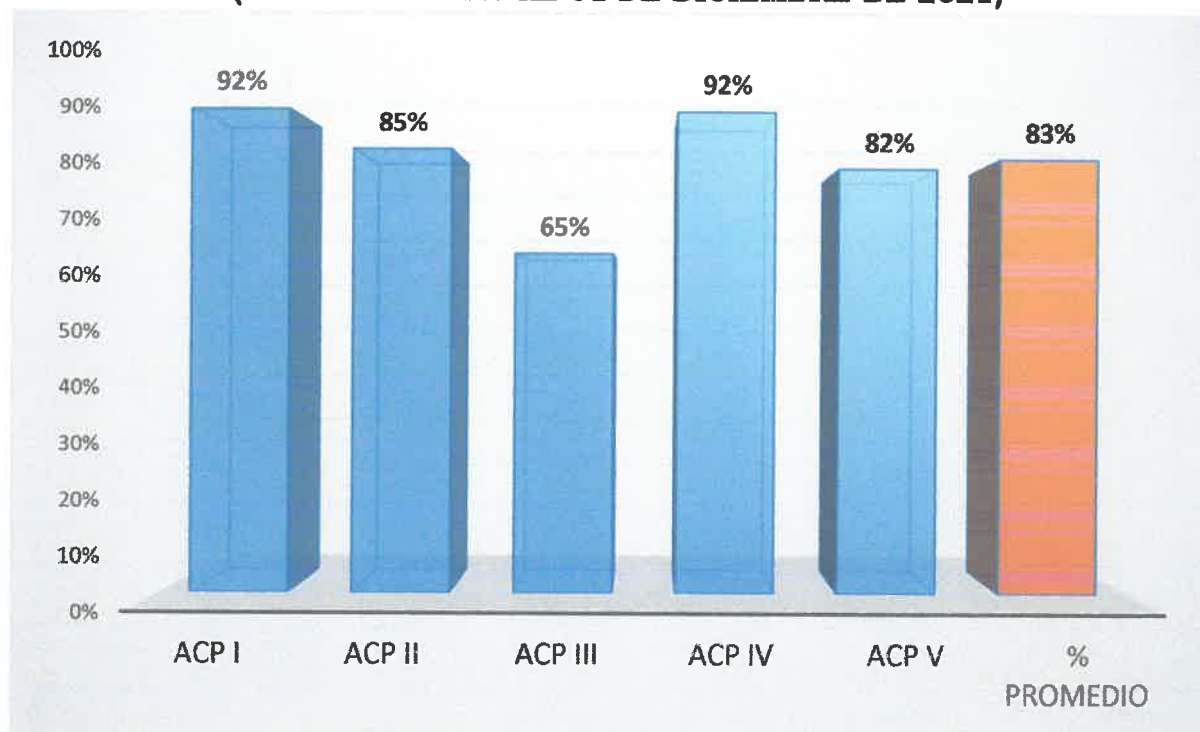
Fuente: DNDE-TSE.

3.7 Desempeño de las Acciones de Corto Plazo (ACP)

Las Acciones de Corto Plazo (ACP) durante la gestión 2021 alcanzaron diversos porcentajes de cumplimiento. La ACP I y IV obtuvieron el mayor porcentaje de ejecución con el 92 %, seguida de la ACP II con el 85 % respectivamente. Por el contrario, la ACP III obtuvo el menor porcentaje de ejecución, obteniendo solamente el 65 % de ejecución. A continuación se muestran los porcentajes alcanzados según ACP para la gestión 2021



GRÁFICO N° 1
EJECUCIÓN FÍSICA ALCANZADA SEGÚN ACCIÓN DE CORTO PLAZO
(DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021)



Nota: La ACP 1 se orienta al cumplimiento de Procesos Electorales

Fuente: DNDE - SIP

3.8 Resultados Alcanzados

3.8.1 Resultados cuantitativos alcanzados según unidad ejecutora

a) Tribunal Supremo Electoral (TSE)

Con relación al TSE se puede observar un **80 %** de **ejecución física** de las tareas programadas durante la gestión 2021, porcentaje considerado como **Excelente** dentro de los parámetros establecidos. El siguiente cuadro muestra el comportamiento físico del TSE según unidad ejecutora:



CUADRO N° 5
TRIBUNAL SUPREMO ELECTORAL: Eficacia alcanzada según unidad ejecutora
(Del 01/01/2021 al 31/12/2021)

TRIBUNAL SUPREMO ELECTORAL	ACTIVIDADES			% EFICACIA	CUMPLIDO 76% - 100%	CUMPLIDO DE MODO PARCIAL 51% - 75%	EN PROCESO 26% - 50%	NO REALIZADO 0% - 25%
	PROGRAMADAS	EJECUTADAS	% DE AVANCE FÍSICO					
SALA PLENA	17	10	59%	59%		39%		
DIRECCIÓN NACIONAL ECONÓMICA FINANCIERA	42	35	83%	83%				
DIRECCIÓN NACIONAL DE ADMINISTRACIÓN	56	37	66%	66%		66%		
DIRECCIÓN NACIONAL DEL SERVICIO DE REGISTRO	20	15	75%	75%		75%		
DIRECCIÓN NACIONAL DEL SERVICIO INTERCULTURAL	19	16	84%	84%				
DIRECCIÓN NACIONAL DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN	12	9	75%	75%		75%		
DIRECCIÓN NACIONAL JURÍDICA	26	26	100%	100%				
DIRECCIÓN NACIONAL DE DESARROLLO ESTRATÉGICO	49	34	69%	69%		69%		
DIRECCIÓN NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES	8	8	100%	100%				
SECRETARÍA DE CÁMARA	11	10	91%	91%				
UNIDAD DE PROTOCOLO Y RELACIONES INTERNAS	4	4	100%	100%				
UNIDAD DE AUDITORÍA INTERNA	9	9	100%	100%				
UNIDAD DE GEOGRAFÍA Y LOGÍSTICA ELECTORAL	7	7	100%	100%				
UNIDAD TÉCNICA DE FISCALIZACIÓN	3	3	100%	100%				
UNIDAD DE ARCHIVO CENTRAL	10	9	90%	90%				
UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL	9	8	89%	89%				
UNIDAD DE COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA	5	5	100%	100%				
TOTAL	307	245	80%	80%				

Fuente: DNDE – SIP

b) Servicios de Registro Cívico (SERECÍ's)

Respecto a los SERECÍ's departamentales, se puede observar en promedio un **90 %** de ejecución física, considerado como **Excelente**. Los SERECÍ's con mayor porcentaje de ejecución física (eficacia) fueron los SERECÍ's de Oruro, Potosí, Santa Cruz y Pando con un **100 %**. En contraposición, los SERECÍ's que obtuvieron los porcentajes más reducidos de eficacia fueron Tarija con 89 %, Beni con 86 % y La Paz con el 65 % respectivamente. El siguiente cuadro detalla el porcentaje de eficacia alcanzado por los SERECÍ's a nivel departamental:



CUADRO N° 6

Servicios de Registro Cívico Departamentales: Eficacia alcanzada según departamento
(Del 01/01/2021 al 31/12/2021)

SERECIS	ACTIVIDADES			EFICACIA	CUMPLIDO	CUMPLIDO DE MODO PARCIAL	EN PROCESO	NO REALIZADO
	PROGRAMADAS	EJECUTADAS	% DE AVANCE FISICO		76% - 100%	51% - 75%	26% - 50%	0% - 25%
SERECI-LA PAZ	49	32	65%	65%		65%		
SERECI-CHUQUISACA	53	50	94%	94%	94%			
SERECI-COCHABAMBA	19	18	95%	95%	95%			
SERECI-ORURO	24	24	100%	100%	100%			
SERECI-POTOSI	16	16	100%	100%	100%			
SERECI-TARIJA	18	16	89%	89%	89%			
SERECI-SANTA CRUZ	43	43	100%	100%	100%			
SERECI-BENI	22	19	86%	86%	86%			
SERECI-PANDO	14	14	100%	100%	100%			
TOTAL SERECIS	258	232	90%	90%	90%			

Fuente: DNDE - SIP

c) Tribunales Electorales Departamentales (TED's)

Los Tribunales Electorales Departamentales (TED's) en promedio alcanzaron un **65,87 %** de ejecución física, considerado como bueno. Los TED's de Oruro y Pando fueron los que mayor porcentaje de eficacia alcanzaron (**85 % y 84 % respectivamente**). En contraposición el TED de Santa Cruz registra el menor porcentaje de eficacia con el **25 %** que presumiblemente obedece a la falta de registros en los últimos meses de la gestión 2021. El siguiente cuadro expone la eficacia alcanzada por los TED's durante la gestión de análisis.



CUADRO N°7
Tribunales Electorales Departamentales:
Eficacia alcanzada según departamento
(Del 01/01/2021 al 31/12/2021)

TRIBUNALES ELECTORALES DEPARTAMENTALES	ACTIVIDADES			EFICACIA	CUMPLIDO	CUMPLIDO DE MODO PARCIAL	EN PROCESO	NO REALIZADO
	PROGRAMADAS	EJECUTADAS	% DE AVANCE FISICO		76% - 100%	51% - 75%	26% - 50%	0% - 25%
TED-LA PAZ	32	19	59%	59%		59%		
TED-CHUQUISACA	37	30	81%	81%				
TED-COCHABAMBA	55	32	58%	58%		58%		
TED-ORURO	46	45	98%	98%				
TED-POTOSI	22	13	59%	59%		59%		
TED-TARJA	35	21	60%	60%		60%		
TED-SANTA CRUZ	20	7	35%	35%			35%	
TED-BENI	21	16	76%	76%				
TED-PANDO	25	21	84%	84%				
TOTAL SERECIS	293	204	70%	70%				

Fuente: DNDE - SIP

A continuación se detalla un resumen de la ejecución física del POA 2021, el mayor porcentaje de ejecución recae en los SERECÍ's departamentales, seguido por los TSE y TED's respectivamente:

CUADRO N° 8
Órgano Electoral Plurinacional
Resumen ejecución de tareas del POA 2021

OEP	PROGRAMADAS	EJECUTADAS	% DE AVANCE FISICO
TSE	307	245	80%
TED's	293	204	70%
SERECÍ's	258	232	90%
TOTAL OEP	858	681	80%

Fuente: DNDE - SIP

3.8.2 Resultados cualitativos alcanzados según ACP

A continuación se detallan los principales **RESULTADOS ALCANZADOS** según ACP, los cuales evidencian un cumplimiento satisfactorio durante la gestión 2021.



ACCION DE CORTO PLAZO N° 1 “Gestionar procesos electorales, referendos y revocatorias de mandato de forma transparente, eficaz y eficiente para garantizar el ejercicio pleno de la democracia intercultural”	Ejecución física 92 % (3 Productos)
---	--

PRODUCTOS PROGRAMADOS

1. Procesos electorales, referendos y revocatorias de mandato ejecutados.
2. Organizaciones políticas fiscalizadas en cuanto al origen y manejo de recursos económicos.
3. Asientos y rutas electorales actualizadas.

Fuente: DNDE - SIP

ACCION DE CORTO PLAZO N° 2 “Promover la Democracia Intercultural a través de procesos de capacitación, programas de investigación y análisis intercultural”	Ejecución física 85 % (5 Productos)
---	--

PRODUCTOS PROGRAMADOS

1. Programas de investigación sobre democracia intercultural realizados.
2. Programas de comunicación e información sobre democracia intercultural efectuados.
3. Procesos de capacitación sobre democracia intercultural efectuados.
4. Programas de Observación, Acompañamiento y Supervisión a los procesos de Democracia Directa y Participativa realizados (Consulta Previa, Cooperativas, Asambleas y Cabildos).
5. Mecanismo y/o estrategias implementadas para el cumplimiento de la normativa sobre paridad en el ejercicio de los derechos políticos de las mujeres.

Fuente: DNDE - SIP

ACCION DE CORTO PLAZO N° 3 “Diseñar nuevas propuestas de ley y normativas acerca de la Justicia Electoral dirigidas a la sociedad civil, Organizaciones Políticas y al interior del OEP para fortalecer el ejercicio pleno y complementario de la Democracia Intercultural”	Ejecución física 65 % (1 Producto)
---	---

PRODUCTOS PROGRAMADOS

1. Solicitudes atendidas en temas jurisdiccionales, electorales y de Organizaciones Políticas

Fuente: DNDE - SIP

ACCION DE CORTO PLAZO N° 4 “Organizar y administrar el registro de las personas naturales así como el registro de electores a través del desarrollo de políticas y estrategias para el ejercicio de sus derechos civiles y políticos”	Ejecución física 92 % (10 Productos)
---	--

RESULTADOS LOGRADOS

1. Registros de nacimiento dentro de los 30 días de vida realizados.
2. Registros de hechos vitales realizados en relación a lo solicitado.
3. Personas empadronadas de forma permanente mayores a 18 años.
4. Sistema de Registro Cívico Biométrico implementado.



5. Campañas de registro, saneamiento y certificación en el área rural del país y NYPIOC realizadas.
6. Personal del SERECÍ cuentan con material de bioseguridad.
7. Formas de atención alternativa implementadas.
8. Unidades de los SERECÍ Departamentales apoyadas respecto de lo requerido.
9. Personas empadronadas en el exterior.
10. Programas de capacitación de RRHH implementados en la institución.

Fuente: DNDE – SIP

ACCION DE CORTO PLAZO N° 5 “Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión institucional mediante la aplicación de procesos y procedimientos de planificación, administración, finanzas y jurídica, en el marco de la mejora continua y la gestión por resultados”	Ejecución física 82 % (15 Productos)
PRODUCTOS ALCANZADOS 1. Programas de comunicación institucional realizados. 2. Procesos de Planificación institucional ejecutados. 3. Ejecución del presupuesto de ingresos y gastos institucional. 4. Contrataciones realizadas respecto al PAC. 5. Programas de capacitación de RRHH implementados en la institución. 6. Solicitudes atendidas de la aplicación de leyes y reglamentos de la institución. 7. Sistemas informáticos administrativos implementados. 8. Sistemas informáticos electorales implementados. 9. Actos y eventos protocolares realizados y atendidos. 10. Política nacional de transparencia y control social en sus cuatro áreas específicas en el OEP implementada. 11. Modernización realizada en el archivo de documentación de gestión administrativa. 12. Auditorías operativas realizadas. 13. Auditorías no programadas realizadas. 14. Decisiones tomadas por la Sala Plena sobre temas administrativos y Electorales. 15. Personas empadronadas en el exterior.	

Fuente: DNDE – SIP

4.2 Ejecución presupuestaria de gastos de funcionamiento según unidad ejecutora

El presupuesto vigente para gastos de funcionamiento del OEP ascendió a Bs **Bs.212.824.039 (Doscientos Doce Millones Ochocientos Veinticuatro Mil Treinta y Nueve 00/100 Bolivianos)**, de los cuales al 31 de diciembre de 2021 se ejecutó un **86 %** del mencionado presupuesto. A continuación se exponen los porcentajes y montos de ejecución financiera del OEP según unidad ejecutora.



a) Tribunal Supremo Electoral (TSE)

El TSE presupuestó en la gestión 2021 un monto de **Bs.166.215.304 (Ciento Sesenta y Seis Millones Doscientos Quince Mil Trescientos Cuatro 00/100 Bolivianos)**, de los cuales se ejecutó un **85 %**. A continuación se muestra dicho comportamiento.

CUADRO N°9
TRIBUNAL SUPREMO ELECTORAL: EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO
(DEL 1° DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021)

UE	UNIDADES ORGANIZACIONALES	PRESUPUESTO VIGENTE (Bs)	PRESUPUESTO EJECUTADO (Bs)	% EJECUCIÓN
1	DNJ	125.644	90.253	72%
1	UPRI	121.009	72.150	60%
1	UAI	166.807	16.527	10%
1	UTF	62.048	49.578	80%
1	SC	357.773	280.824	78%
1	UAC	224.200	159.460	71%
1	UTCS	98.553	67.568	69%
1	SP	1.460.214	816.308	56%
1	UCE	355.509	266.534	75%
1	UGLE	452.788	321.339	71%
22	DNPE	657.068	394.928	60%
23	DN - SERECI	2.716.146	2.032.691	75%
24	DN - SIFDE	1.668.063	1.337.540	80%
25	DNA	122.105.926	114.322.355	94%
26	DNEF	29.491.531	14.914.794	51%
28	DNTIC	5.761.592	5.168.569	90%
31	DNDE	390.433	335.401	86%
TOTAL		166.215.304	140.646.819	85%

Fuente: Informe TSE-DNEF-SP N°77/2022.

En el cuadro precedente se observa que la Dirección Nacional de Administración – DNA concentra el **73 %** del total de los recursos asignados a la **DA 01 (TSE)** para Gastos de Funcionamiento, justificándose esto porque en ésta Dirección se contempla el presupuesto de Sueldos y Salarios del Personal del OEP, con excepción del TED y SERECÍ La Paz, así como los gastos por



Servicios Básicos del TSE, seguida por la Dirección Nacional Económica Financiera con el **18 %**.

b) Tribunales Electorales Departamentales (TED)

Los Tribunales Electorales Departamentales presupuestaron en la gestión 2021 un monto de **Bs.17.662.328 (Diecisiete Millones Seiscientos Sesenta y Dos Mil Trescientos Veintiocho 00/100 Bolivianos)**, de los cuales se ejecutó un 89%. A continuación, se muestra dicho comportamiento.

CUADRO N° 10
TRIBUNALES ELECTORALES DEPARTAMENTALES:
EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE GASTOS DE FUNCIONAMIENTO
(DEL 1° DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021)

DA	UNIDADES ORGANIZACIONALES	PRESUPUESTO VIGENTE (Bs)	PRESUPUESTO EJECUTADO (Bs)	% EJECUCIÓN
2	TED LA PAZ	5.742.707	5.515.401	96%
4	TED CHUQUISACA	1.743.209	1.500.982	86%
5	TED COCHABAMBA	1.797.491	1.627.048	91%
6	TED ORURO	721.475	697.240	97%
7	TED POTOSI	1.541.603	1.212.901	79%
8	TED TARIJA	921.844	870.630	94%
9	TED SANTA CRUZ	2.847.450	1.956.564	69%
10	TED BENI	976.807	909.381	93%
11	TED PANDO	1.369.742	1.353.463	99%
	TOTAL	17.662.328	15.643.609	89%

Fuente: Informe TSE-DNEF-SP N°77/2022

c) Servicios de Registro Cívico Departamental (SERECÍ)

Los Servicios de Registro Cívico Departamentales presupuestaron en la gestión 2021 un monto de **Bs.28.946.407 (Veintiocho Millones Novecientos Cuarenta y Seis Mil Cuatrocientos Siete 00/100 Bolivianos)**, de los cuales se ejecutó un 94 %. A continuación, se muestra dicho comportamiento.



CUADRO N° 11
SERVICIOS DE REGISTRO CÍVICO DEPARTAMENTALES:
EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE GASTOS DE FUNCIONAMIENTO
(DEL 1° DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021)

DA	UNIDADES ORGANIZACIONALES	PRESUPUESTO VIGENTE (Bs)	PRESUPUESTO EJECUTADO (Bs)	% EJECUCIÓN
3	SERECÍ LA PAZ	16.643.624	15.697.193	94%
12	SERECÍ CHUQUISACA	1.253.467	1.207.355	96%
13	SERECÍ COCHABAMBA	1.774.887	1.550.750	87%
14	SERECÍ ORURO	934.635	844.385	90%
15	SERECÍ POTOSÍ	1.092.031	1.059.670	97%
16	SERECÍ TARIJA	1.015.420	897.233	88%
17	SERECÍ SANTA CRUZ	4.489.008	4.398.951	98%
18	SERECÍ BENI	1.044.846	995.592	95%
19	SERECÍ PANDO	698.489	687.034	98%
TOTAL		28.946.407	27.338.162	94%

Fuente: Informe TSE-DNEF-SP N°77/2022

A continuación, se muestra el comportamiento presupuestario desagregado por tipo de institución:

CUADRO N° 12
ORGANO ELECTORAL PLURINACIONAL: EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO
(DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021)

Tipo Institución	PRESUPUESTO VIGENTE (Bs)	PRESUPUESTO EJECUTADO (Bs)	% EJECUCIÓN
TED's	17.662.328	15.643.609	89%
SERECÍ's	28.946.407	27.338.162	94%
TSE	166.215.304	140.646.819	85%
TOTAL GENERAL	212.824.039	183.628.590	86%

Fuente: Informe TSE-DNEF-SP N°77/2022

El cuadro anterior puntualiza la ejecución presupuestaria según tipo de institución. Se observa que los SERECÍ's departamentales presentan el mayor porcentaje de ejecución (94 %), seguido por los TED's (89 %) y TSE (85 %) respectivamente.

En resumen, el OEP alcanzó un **86 %** de ejecución presupuestaria respecto al presupuesto vigente en sus gastos de funcionamiento para la gestión 2021.



4. Proyectos de inversión pública del OEP

El Reglamento Básico de Pre inversión y el Reglamento Específico de Inversión Pública del OEP, aprobado mediante Resolución de Sala Plena TSE – RSP – ADM N° 086/2017 de 22 de marzo de 2017, se constituyen en los instrumentos que establecen los criterios técnicos para la identificación, formulación, seguimiento y evaluación de los proyectos de inversión pública desarrollados en el OEP.

Considerando dichas normativas, el TSE durante la gestión 2021 impulsó el desarrollo de diferentes proyectos de inversión pública en infraestructura a nivel departamental, los cuales se encuentran en su etapa de pre inversión. El siguiente cuadro describe la situación vigente de los proyectos de inversión del OEP.



CUADRO N° 13
SITUACIÓN ACTUAL DE LOS PROYECTOS DE INVERSIÓN PÚBLICA DEL OEP

UNIDAD SOLICITANTE	NOMBRE DEL PROYECTO	FASE	MONTO PREINVERSIÓN (En Bs)	ESTADO DE SITUACIÓN	ACCIONES A TOMAR	PLAZO DE SOLUCIÓN
Tribunal Electoral Departamental de Cochabamba	Construcción de nueva infraestructura para el TED y SERECI Cochabamba.	Pre inversión	390.000,00	En la gestión 2020 el TED Cochabamba realizó el primer pago parcial del primer producto del EDTP con un total de Bs.72.540,00. En la gestión 2021 se modificó el costo de la Fase de Pre inversión del proyecto a Bs390.000,00. aprobada mediante Resolución de Sala Plena del TED Cochabamba N°51/2021 del 21 de mayo de 2021. La Consultora hizo entrega al TED Cochabamba de los cuatro productos que contempla el Proyecto de Pre Inversión, en síntesis hizo entrega de la totalidad de los productos que contempla esta fase. Se tiene programado el pago del producto 2 y 3 en el mes de noviembre, previa revisión, validación y aprobación de los mismos. El TED Cochabamba cuenta con Bs.317.460,00 inscritos para la presente gestión para la finalización de esta fase.	El TED Cochabamba procedió a la revisión, validación y aprobación del segundo producto. Se está para emitir el informe de conformidad para el pago del segundo producto a la consultora que está elaborando el proyecto en la etapa de pre inversión y se está procediendo a la revisión de los productos restantes, es decir, el producto 3 y producto final.	Es necesario que el TED Cochabamba realice el pago del segundo y tercer producto, Además, debe finalizar con el último pago hasta el mes de diciembre de 2021.

UNIDAD SOLICITANTE	NOMBRE DEL PROYECTO	FASE	MONTO PREINVERSIÓN (En Bs)	ESTADO DE SITUACIÓN	ACCIONES A TOMAR	PLAZO DE SOLUCIÓN
Tribunal Electoral Departamental del Beni	Construcción del Edificio para el TED y SERECI Beni	Pre inversión	200.000,00	El TED Beni en la gestión 2020 finalizó con la elaboración del Estudio de Diseño Técnico de Pre inversión del proyecto, con un avance físico del 100% y una ejecución financiera de Bs198.500,00. Mediante nota JSAF-TED BENI No. 068/2021, el Tribunal Electoral Departamental del Beni remitió la documentación del Estudio de Diseño Técnico de Pre inversión del proyecto (8 tomos). Asimismo se adjunta el Informe Técnico JSAF-TED BENI No. 05/2021, Informe Jurídico IJ-TED-BENI N° 10/2021 y la Resolución SP/TED - BENI No. 0190/2021 de la Sala Plena del Tribunal Electoral Departamental (TED) del Beni que aprueba el Estudio de Diseño Técnico de Pre inversión.	La DNDE remitió a la DNJ mediante nota TSE-DNDE N° 185/2021 el informe TSE-DNDE N° 073/2021 en la cual se solicita el informe legal para que los dos informes sean remitidos a Sala Plena del TSE para su respectiva aprobación. Finalmente, la Sala Plena del Tribunal Supremo Electoral instruye a la Dirección Nacional de Desarrollo Estratégico en coordinación con la Dirección Nacional Económica Financiera realizar la elaboración y la aprobación del Dictamen para la Asignación de Recursos de la fase de ejecución del proyecto, en el marco del artículo 29 inciso e) del Reglamento Específico de Inversión Pública del Órgano Electoral Plurinacional y el artículo 9 del Reglamento Básico de Operaciones del Sistema Nacional de Inversión Pública.	En base al informe de análisis técnico de trazabilidad realizado por la Dirección Nacional de Desarrollo Estratégico y el informe legal elaborado por la Dirección Nacional Jurídica, la Sala Plena del Tribunal Supremo Electoral, como Máxima Autoridad Ejecutiva del Órgano Electoral Plurinacional, deberá aprobar el Estudio de Diseño Técnico de Pre inversión del Proyecto y su continuidad en la fase de ejecución que hasta la fecha se encuentra en instancias correspondientes para su aprobación.

UNIDAD SOLICITANTE	NOMBRE DEL PROYECTO	FASE	MONTO PREINVERSIÓN (En Bs)	ESTADO DE SITUACIÓN	ACCIONES A TOMAR	PLAZO DE SOLUCIÓN
Tribunal Electoral Departamental de Santa Cruz	Ampliación Edificio del Tribunal Electoral - Servicio de Registro Cívico Santa Cruz	Pre inversión	542.277,00	Ante los hechos suscitados el 23 de octubre de 2019 (quema de las instalaciones del Tribunal Electoral Departamental Santa Cruz) en un 90% aproximadamente, así como también por motivos de la cuarentena rígida que existía en el país por el COVID-19, imposibilitó dar continuidad con la fase de pre inversión programada para esta gestión.	Sala Plena del Tribunal Electoral Departamental de Santa Cruz decide realizar el cierre del proyecto: El TED Santa Cruz remitió la Resolución de Sala Plena N° TED-SCZ-ADM N° 25/2020; Informe Técnico Jurídico de CITE INFORME LEGAL N° 078/2020 e Informe Técnico Administrativo de CITE: TED-SCZ-SAF N° 276/2020, los mismos que concluyen con el cierre del proyecto. La DNDE remite a la DNJ mediante nota TSE - DNDE N° 248/2020 el informe TSE-DNDE N°0121/2020 para el cierre del proyecto del TED de Santa Cruz.	Secretaría de Cámara del TSE remite mediante nota TSE-SC-I N°075/2021 la resolución TSE-RSP-ADM N° 418/2020, en la cual se dispuso la cancelación y cierre del proyecto de inversión pública "Ampliación Edificio del Tribunal Electoral Departamental - Servicio de Registro Cívico Santa Cruz". Mediante nota TSE-PRES-DNDE N° 020/2021 se remite al Viceministerio de Inversión Pública y Financiamiento Externo (VIPFE) el Dictamen de cancelación del proyecto "Ampliación Edificio del Tribunal Electoral Departamental - Servicio de Registro Cívico Santa Cruz" para conocimiento y fines consiguientes.

Fuente: DNDE - TSE

5. Conclusiones

- Se procedió con el seguimiento y evaluación a la ejecución física y financiera del POA y PPTO 2021 del OEP, utilizándose para la descripción y análisis correspondiente, datos y cifras proporcionadas por los reportes del SIP y SIGEP respectivamente.
- La ejecución financiera para gastos de funcionamiento (gasto corriente) del POA 2021 del OEP, alcanzó al **86 %**, considerado como **EXCELENTE**.
- La ejecución física promedio de las operaciones y tareas registradas en el POA 2021 del TSE, TED's y SERECÍ's departamentales correspondiente a gastos de funcionamiento alcanzó al **80 %**, porcentaje de ejecución considerado como **EXCELENTE**. Cabe mencionar que la Dirección Nacional de Procesos Electorales (DNPE) del TSE, de acuerdo a su procedimiento "Seguimiento de Procesos Electorales", código: PRO – SEG-MSP-01, numeral 8-9, es la dirección responsable de la ejecución, seguimiento y evaluación de la Planificación de los procesos electorales.
- La brecha entre la ejecución física y ejecución presupuestaria obedece a que muchas tareas no fueron ejecutadas según programación debido a diversos factores como por ejemplo la pandemia del Covid 19 y la realización de las Elecciones Subnacionales (primera y segunda vuelta).
- Los proyectos de inversión en infraestructura en los Tribunales Electorales de Beni y Cochabamba se encuentran en la etapa de pre inversión (Estudios de Diseño Técnico de Pre Inversión). Respecto al proyecto de ampliación del edificio del TED-SERECÍ Santa Cruz, dicho tribunal determinó realizar el cierre del mismo en su etapa de pre inversión.
- Los resultados logrados son consecuencia de las labores realizadas por las unidades organizacionales del OEP durante la gestión 2021, que en muchos casos tuvieron rezago debido a la ejecución del proceso de Elecciones Subnacionales (primera y segunda vuelta).

6. Recomendaciones

- Realizar un seguimiento permanente a la ejecución de las acciones de corto plazo y operaciones de funcionamiento previstas en el POA, con el propósito de cuantificar e identificar los resultados alcanzados, identificar riesgos y



establecer las medidas correctivas necesarias para el logro de una óptima toma de decisiones por parte de la MAE del OEP.

- Utilizar el SIP del OEP como herramienta informática de control interno para la planificación, organización, ejecución, seguimiento y evaluación del POA en el OEP.

Es cuanto informamos a usted para los fines que correspondan.


Ing. Gary Martínez Costas
Profesional I POA
Dirección Nacional de Desarrollo Estratégico
TRIBUNAL SUPREMO ELECTORAL


Lic. Luis Felipe Guzmán Sanjinés
PROF. IV PLANIFICACIÓN Y PROYECTOS
COOPERACIÓN INTERNACIONAL
TRIBUNAL SUPREMO ELECTORAL


Msc. Lic. Heider Ruben Bustillos Durán
PROF. III PLANIFICADOR
Dirección Nacional de Desarrollo Estratégico
TRIBUNAL SUPREMO ELECTORAL

c.c. Arch.
Adj. Reportes de ejecución física y financiera 2021 (SIP – SIGEP)
Hrbd/Ngmc/Lfgs

Anexos

Tribunal Supremo Electoral

ÁREA ORGANIZACIONAL	EJECUCIÓN POA				RESULTADOS POA			
	EFICACIA - TAREAS ESPECÍFICA		Evaluación de desempeño físico		Total		Evaluación de desempeño físico	
	Programadas	Ejecutadas	Mejorando Antes Físico		Resultados Esperados	Logrados	Resultados Esperados	Logrados
DIRECCIÓN NACIONAL ECONÓMICA FINANCIERA	42	35	83.33		1	1		
DIRECCIÓN NACIONAL DE ADMINISTRACIÓN	56	37	66.07		2	2		
DIRECCIÓN NACIONAL DEL SERVICIO DE REGISTRO CIVIL	20	15	75.00		8	7		
DIRECCIÓN NACIONAL DEL SERVICIO INTERCULTURAL DE FORTALECIMIENTO DEMOCRÁTICO	19	16	84.21		4	4		
DIRECCIÓN NACIONAL DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN	12	9	75.00		2	2		
DIRECCIÓN NACIONAL JURÍDICA	26	26	100.00		1	1		
UNIDAD DE PROTOCOLO Y RELACIONES INTERNACIONALES	4	4	100.00		1	1		
UNIDAD DE AUDITORÍA INTERNA	9	9	100.00		2	2		
UNIDAD DE GEOGRAFÍA Y LOGÍSTICA ELECTORAL	7	7	100.00		1	1		
UNIDAD TÉCNICA DE FISCALIZACIÓN	3	3	100.00		1	1		
SECRETARÍA DE CÁMARA	11	10	90.91		1	1		
UNIDAD DE ARCHIVO CENTRAL	10	9	90.00		1	1		
UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL	9	8	88.89		1	1		
SALA PLENA	17	10	58.82		2	2		
DIRECCIÓN NACIONAL DE DESARROLLO ESTRATÉGICO	49	34	69.39		1	1		
DIRECCIÓN NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES	8	8	100.00		1	1		
UNIDAD DE COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA	5	5	100.00		1	1		
TOTALES	307	245	79.80 %					

Servicios de Registro Cívico
Departamental



EJECUCIÓN DEL PLAN OPERATIVO ANUAL
PLAN OPERATIVO ANUAL - GESTIÓN 2021

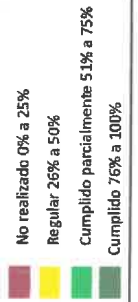
Del al 01-01-2021 al 31-12-2021

SERECI CHUQUISACA



REPORTE: RS003

AREA ORGANIZACIONAL	EJECUCION POA				RESULTADOS POA		
	EFICACIA- TAREAS ESPECIFICA		Ejecución Área POA	Total	Evaluación de desempeño físico	Total	Evaluación de desempeño físico
	Programadas	Ejecutadas					
SECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	18	16	88.89	1	1	1	■
SECCIÓN DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN	8	8	100.00	1	1	1	■
SECCIÓN DE REGISTRO CIVIL	17	16	94.12	3	3	3	■
DIRECCIÓN DEPARTAMENTAL SERECI	10	10	100.00	2	2	2	■
TOTALES	53	50	94.34 %				





EJECUCIÓN DEL PLAN OPERATIVO ANUAL
PLAN OPERATIVO ANUAL - GESTIÓN 2021

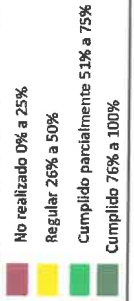
Del 01-01-2021 al 31-12-2021

SERECI LA PAZ



REPORTE: RS003

AREA ORGANIZACIONAL	EJECUCION POA			RESULTADOS POA		
	EFICACIA - TAREAS ESPECIFICA			Total Resultados Esperados	Total Resultados Logrados	Evaluación de desempeno fisico
	Miles de Avenas Fieles					
	Programadas	Ejecutadas				
SECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	6	2	33.33	2	2	
SECCIÓN DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN	6	4	66.67	2	2	
SECCIÓN DE REGISTRO CIVIL	31	26	83.87	3	3	
DIRECCIÓN DEPARTAMENTAL SERECI	6	0	0.00	2	2	
TOTALES	49	32	65.31 %			



Ejecución del Plan Operativo Anual Plan Operativo Anual - Gestión 2021 Del 01-01-2021 al 31-12-2021 Sereci Cochabamba				SIP				Reporte: RS003			
Área Organizacional				Ejecución POA				Resultados POA			
				Eficacia - Tareas Específicas				Total			
				Programadas	Ejecutadas	Alcanzadas Alcanzadas	Alcanzadas Alcanzadas	Resultados Esperados	Resultados Logrados	Evaluación de desempeño físico	
Sección Administrativa y Financiera				2	2		100.00	1	1	■	
Sección de Tecnología de la Información y la Comunicación				7	7		100.00	1	1	■	
Sección de Registro Civil				8	7		87.50	3	2	■	
Dirección Departamental Sereci				2	2		100.00	2	2	■	
TOTALES				19	18		94.74 %				

■	No realizado 0% a 25%
■	Regular 26% a 50%
■	Cumplido parcialmente 51% a 75%
■	Cumplido 76% a 100%



EJECUCIÓN DEL PLAN OPERATIVO ANUAL PLAN OPERATIVO ANUAL - GESTIÓN 2021

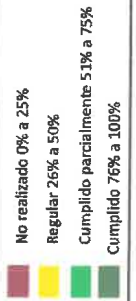
Del al 01-01-2021 al 31-12-2021

SERECI ORURO



REPORTE: RS003

AREA ORGANIZACIONAL	EJECUCION POA				RESULTADOS POA		
	EFICACIA - TAREAS ESPECIFICA			Miles de Ames Fico	Total Resultados Logrados	Total Resultados Esperados	Evaluación de desempeno fisico
	Programables	Ejecutadas					
SECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	9	9	100.00		1	1	
SECCIÓN DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN	4	4	100.00		1	1	
SECCIÓN DE REGISTRO CIVIL	7	7	100.00		3	3	
DIRECCIÓN DEPARTAMENTAL SERECI	4	4	100.00		1	1	
TOTALES	24	24	100.00 %				





EJECUCIÓN DEL PLAN OPERATIVO ANUAL
PLAN OPERATIVO ANUAL - GESTIÓN 2021

Del 01-01-2021 al 31-12-2021

SERECI POTOSÍ



REPORTE: RS003

AREA ORGANIZACIONAL	EJECUCION POA			RESULTADOS POA		
	EFICACIA - TAREAS ESPECIFICA		Evaluación de desempeño físico	Total	Total	Evaluación de desempeño físico
	Programadas	Ejecutadas		Resultados Esperados	Logrados	
SECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	3	3	100.00	1	1	
SECCIÓN DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN	2	2	100.00	1	1	
SECCIÓN DE REGISTRO CIVIL	10	10	100.00	3	3	
DIRECCIÓN DEPARTAMENTAL SERECI	1	1	100.00	1	1	
TOTALES	16	16	100.00 %			

No realizado 0% a 25%
Regular 26% a 50%
Cumplido parcialmente 51% a 75%
Cumplido 76% a 100%



EJECUCIÓN DEL PLAN OPERATIVO ANUAL
PLAN OPERATIVO ANUAL - GESTIÓN 2021

Del al 01-01-2021 al 31-12-2021

SERECI TARIJA



REPORTE: RS003

AREA ORGANIZACIONAL	EJECUCION POA			RESULTADOS POA		
	EFICACIA - TAREAS ESPECIFICA		Evaluación de desempeño físico	Total	Resultados Logrados	Resultados Esperados
	Programadas	Ejecutadas				
SECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	3	3	100.00	1	1	
SECCIÓN DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN	3	3	100.00	1	1	
SECCIÓN DE REGISTRO CIVIL	11	9	81.82	2	2	
DIRECCIÓN DEPARTAMENTAL SERECI	1	1	100.00	1	1	
TOTALES	18	18	88.89 %			

- No realizado 0% a 25%
- Regular 26% a 50%
- Cumplido parcialmente 51% a 75%
- Cumplido 76% a 100%



EJECUCIÓN DEL PLAN OPERATIVO ANUAL
PLAN OPERATIVO ANUAL - GESTIÓN 2021

Del al 01-01-2021 al 31-12-2021

SERECI SANTA CRUZ



REPORTE: RS003

AREA ORGANIZACIONAL	EJECUCION POA			RESULTADOS POA		
	EFICACIA - TAREAS ESPECIFICA			Total Resultados Esperados	Total Resultados Logrados	Evaluación de desempeño fisico
	Programas	Ejecutadas	% Ejecución Avance Físico			
SECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	15	15	100.00	1	1	
SECCIÓN DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN	8	8	100.00	1	1	
SECCIÓN DE REGISTRO CIVIL	8	8	100.00	3	3	
DIRECCIÓN DEPARTAMENTAL SERECI	12	12	100.00	2	2	
TOTALES	43	43	100.00 %			

No realizado 0% a 25%
Regular 26% a 50%
Cumplido parcialmente 51% a 75%
Cumplido 76% a 100%



EJECUCIÓN DEL PLAN OPERATIVO ANUAL
PLAN OPERATIVO ANUAL - GESTIÓN 2021

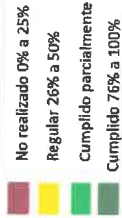
Del 01-01-2021 al 31-12-2021

SERECIBENI



REPORTE: RS003

AREA ORGANIZACIONAL	EJECUCION POA				RESULTADOS POA		
	EFICACIA - TAREAS ESPECIFICAS			Muestra Anual Fdo	Total Resultados Esperados	Total Resultados Logrados	Evaluación de desempeño fisico
	Programables	Ejecutadas					
SECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	6	4	66.67		1	1	
SECCIÓN DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN	4	4	100.00		1	1	
SECCIÓN DE REGISTRO CIVIL	9	9	100.00		3	3	
DIRECCIÓN DEPARTAMENTAL SERECI	3	2	66.67		2	2	
TOTALES	22	19	86.36 %				





Ejecución del Plan Operativo Anual
Plan Operativo Anual - Gestión 2021

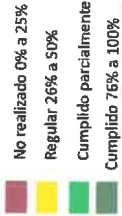
Del 01-01-2021 al 31-12-2021

SERECI PANDO



Reporte: RS003

AREA ORGANIZACIONAL	EJECUCION POA			RESULTADOS POA		
	EFICACIA - TAREAS ESPECIFICA			Total Resultados Esperados	Total Resultados Logrados	Evaluación de desempeño fisico
	Programadas					
	Programadas	Ejecutadas	Mejoración Avance Físico			
SECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	2	2	100.00	1	1	
SECCIÓN DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN	3	3	100.00	1	1	
SECCIÓN DE REGISTRO CIVIL	7	7	100.00	3	3	
DIRECCIÓN DEPARTAMENTAL SERECI	2	2	100.00	1	1	
TOTALES	14	14	100.00 %			



***Tribunales Electorales
Departamentales***



EXECUCIÓN DEL PLAN OPERATIVO ANUAL
PLAN OPERATIVO ANUAL - GESTIÓN 2021

Del al 01-01-2021 al 31-12-2021

TED LA PAZ



REPORTE: RS003

AREA ORGANIZACIONAL	EJECUCION POA				RESULTADOS POA		
	EFICACIA - TAREAS ESPECIFICA			Total Resultados Esperados	Total Resultados Logrados	Evaluación de desempeño fisico	
	Programas	Ejecutadas	Utilización Avance Pto				
SALA PLENA	2	2	100.00	1	1		
ASESORIA LEGAL	4	1	25.00	1	1		
SECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	7	3	42.86	1	1		
SECCIÓN DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN	8	8	100.00	1	1		
SERVICIO INTERCULTURAL DE FORTALECIMIENTO DEMOCRÁTICO	4	1	25.00	3	2		
SECRETARÍA DE CÁMARA	2	0	0.00	1	0		
UNIDAD DE GEOGRAFÍA Y LOGÍSTICA ELECTORAL	4	4	100.00	1	1		
ARCHIVO Y BIBLIOTECA	1	0	0.00	1	1		
TOTALES	32	19	59.38 %				

No realizado 0% a 25%
Regular 26% a 50%
Cumplido parcialmente 51% a 75%
Cumplido 76% a 100%



EXECUCIÓN DEL PLAN OPERATIVO ANUAL
PLAN OPERATIVO ANUAL - GESTIÓN 2021

Del al 01-01-2021 al 31-12-2021

TED CHUQUISACA



REPORTE: RS003

AREA ORGANIZACIONAL	EJECUCION POA				RESULTADOS POA		
	EFICACIA - TAREAS ESPECIFICA		Miles de Aves Pico	Evaluación de desempeño físico	Total Resultados Logrados	Total Resultados Esperados	Evaluación de desempeño físico
	Programadas	Ejecutadas					
SALA PLENA	1	0	0.00		1	1	
ASESORIA LEGAL	3	0	0.00		1	1	
SECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	9	8	88.89		3	3	
SECCIÓN DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN	6	6	100.00		1	1	
SERVICIO INTERCULTURAL DE FORTALECIMIENTO DEMOCRÁTICO	11	11	100.00		3	3	
SECRETARÍA DE CÁMARA	3	1	33.33		1	1	
UNIDAD DE GEOGRAFÍA Y LOGÍSTICA ELECTORAL	3	3	100.00		1	1	
ARCHIVO Y BIBLIOTECA	1	1	100.00		1	1	
TOTALES	37	30	81.08 %				

No realizado 0% a 25%
Regular 26% a 50%
Cumplido parcialmente 51% a 75%
Cumplido 76% a 100%



EXECUCIÓN DEL PLAN OPERATIVO ANUAL PLAN OPERATIVO ANUAL - GESTIÓN 2021

Del 01-01-2021 al 31-12-2021

TED COCHABAMBA



REPORTE: RS003

AREA ORGANIZACIONAL	EJECUCION POA				RESULTADOS POA		
	EFICACIA - TAREAS ESPECIFICAS			Miles de Avance Físico	Total Resultados Esperados	Total Resultados Logrados	Evaluación de desempeño físico
	Programables	Ejecutadas					
SALA PLENA	5	2	40.00		1	1	
ASESORIA LEGAL	3	0	0.00		1	1	
SECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	10	2	20.00		1	1	
SECCIÓN DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN	9	9	100.00		1	1	
SERVICIO INTERCULTURAL DE FORTALECIMIENTO DEMOCRÁTICO	22	19	86.36		3	3	
SECRETARÍA DE CÁMARA	4	0	0.00		1	1	
UNIDAD DE GEOGRAFÍA Y LOGÍSTICA ELECTORAL	1	0	0.00		1	1	
ARCHIVO Y BIBLIOTECA	1	0	0.00		1	1	
TOTALES	55	32	58.18 %				

No realizado 0% a 25%
Regular 26% a 50%
Cumplido parcialmente 51% a 75%
Cumplido 76% a 100%

EJECUCIÓN DEL PLAN OPERATIVO ANUAL PLAN OPERATIVO ANUAL - GESTIÓN 2021 Del 01-01-2021 al 31-12-2021 TED ORURO				REPORTES: RS003			
AREA ORGANIZACIONAL				EJECUCION POA		RESULTADOS POA	
				EFICACIA - TAREAS ESPECIFICA		Total	
				Programadas	Ejecutadas	% Ejecución Antes Pkta	Resultados Logrados
SALA PLENA				4	4	100.00	1
ASESORIA LEGAL				2	2	100.00	1
SECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA				21	21	100.00	3
SECCIÓN DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN				7	6	85.71	1
SERVICIO INTERCULTURAL DE FORTALECIMIENTO DEMOCRÁTICO				3	3	100.00	3
SECRETARÍA DE CÁMARA				4	4	100.00	1
UNIDAD DE GEOGRAFÍA Y LOGÍSTICA ELECTORAL				3	3	100.00	1
ARCHIVO Y BIBLIOTECA				2	2	100.00	1
TOTALES				46	45	97.83 %	1

No realizado 0% a 25%

Regular 26% a 50%

Cumplido parcialmente 51% a 75%

Cumplido 76% a 100%



**EJECUCIÓN DEL PLAN OPERATIVO ANUAL
PLAN OPERATIVO ANUAL - GESTIÓN 2021**

Del al 01-01-2021 al 31-12-2021

TED POTOSI



REPORTE: RS003

AREA ORGANIZACIONAL	EJECUCION POA				RESULTADOS POA			
	EFICACIA- TAREAS ESPECIFICA				Total Resultados Esperados	Total Resultados Logrados	Evaluación de desempeño fisico	
			% Ejecución Anual Ptas					
	Programadas	Ejecutadas						
SALA PLENA	2	0	0.00	1	1			
ASESORIA LEGAL	3	3	100.00	1	1			
SECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	4	0	0.00	2	1			
SECCIÓN DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN	6	4	66.67	1	1			
SERVICIO INTERCULTURAL DE FORTALECIMIENTO DEMOCRÁTICO	3	3	100.00	3	3			
SECRETARÍA DE CÁMARA	1	0	0.00	1	0			
UNIDAD DE GEOGRAFÍA Y LOGÍSTICA ELECTORAL	1	1	100.00	1	1			
ARCHIVO Y BIBLIOTECA	2	2	100.00	1	1			
TOTALES	22	13	59.09 %					

No realizado 0% a 25%

Regular 26% a 50%

Cumplido parcialmente 51% a 75%

Cumplido 76% a 100%



EXECUCIÓN DEL PLAN OPERATIVO ANUAL
PLAN OPERATIVO ANUAL - GESTIÓN 2021

Del 01-01-2021 al 31-12-2021

TED TARIJA



REPORTE: RS003

AREA ORGANIZACIONAL	EJECUCION POA				RESULTADOS POA		
	EFICACIA - TAREAS ESPECIFICA				Total Resultados Esperados	Total Resultados Logrados	Evaluación de desempeno fisico
	% Ejecución Anual Financiera						
	Programadas	Ejecutadas					
SALA PLENA	3	0	0.00		1	1	
ASESORIA LEGAL	5	1	20.00		1	1	
SECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	6	4	66.67		3	3	
SECCIÓN DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN	5	5	100.00		1	1	
SERVICIO INTERCULTURAL DE FORTALECIMIENTO DEMOCRÁTICO	8	8	100.00		3	3	
SECRETARÍA DE CÁMARA	5	1	20.00		1	1	
UNIDAD DE GEOGRAFÍA Y LOGÍSTICA ELECTORAL	2	1	50.00		1	1	
ARCHIVO Y BIBLIOTECA	1	1	100.00		1	1	
TOTALES	35	21	60.00 %				

No realizado 0% a 25%
Regular 26% a 50%
Cumplido parcialmente 51% a 75%
Cumplido 76% a 100%



Ejecución del Plan Operativo Anual Plan Operativo Anual - Gestión 2021

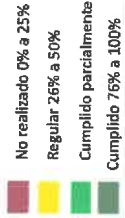
Del 01-01-2021 al 31-12-2021

TED SANTA CRUZ



REPORTE: RS003

AREA ORGANIZACIONAL	Ejecucion POA				Resultados POA		
	Eficacia - Tareas Especifica				Total	Evaluación de desempeño físico	
	Programadas	Ejecutadas	Alcanzadas	Alcanzadas Físicas			
SALA PLENA	1	0	0,00		1	0	
ASESORIA LEGAL	2	0	0,00		1	1	
SECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	8	3	37,50		2	2	
SECCIÓN DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN	3	3	100,00		1	1	
SERVICIO INTERCULTURAL DE FORTALECIMIENTO DEMOCRÁTICO	5	1	20,00		3	3	
UNIDAD DE GEOGRAFÍA Y LOGÍSTICA ELECTORAL	1	0	0,00		1	1	
TOTALES	20	7	35,00 %				



 EXECUCIÓN DEL PLAN OPERATIVO ANUAL PLAN OPERATIVO ANUAL - GESTIÓN 2021 Del 01-01-2021 al 31-12-2021 TED BENI  REPORTE: RS003				EJECUCION POA				RESULTADOS POA		
AREA ORGANIZACIONAL				EFICACIA - TAREAS ESPECIFICA		Evaluación de desempeño físico		Total Resultados Esperados	Total Resultados Logrados	Evaluación de desempeño físico
				Programados	Ejecutados	% Ejecución Avance Físico				
ASESORIA LEGAL				3	0	0.00		1	1	
SECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA				3	3	100.00		1	1	
SECCIÓN DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN				3	3	100.00		1	1	
SERVICIO INTERCULTURAL DE FORTALECIMIENTO DEMOCRÁTICO				5	5	100.00		5	5	
SECRETARÍA DE CÁMARA				1	1	100.00		1	1	
UNIDAD DE GEOGRAFÍA Y LOGÍSTICA ELECTORAL				5	3	60.00		1	1	
ARCHIVO Y BIBLIOTECA				1	1	100.00		1	1	
TOTALES				21	18	76.19 %				

 No realizado 0% a 25%
  Regular 26% a 50%
  Cumplido parcialmente 51% a 75%
  Cumplido 76% a 100%

EJECUCIÓN DEL PLAN OPERATIVO ANUAL PLAN OPERATIVO ANUAL - GESTIÓN 2021

Del 01-01-2021 al 31-12-2021

TED PANDO



REPORTE: RS003

ÁREA ORGANIZACIONAL	EJECUCIÓN POA			RESULTADOS POA		
	EFICACIA - TAREAS ESPECÍFICA			Total		
	Programadas	Ejecutadas	% Ejecución Área Específica	Resultados Esperados	Resultados Logrados	Evaluación de desempeño físico
SALA PLENA	1	1	100.00	1	1	
ASESORIA LEGAL	2	1	50.00	2	1	
SECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	7	4	57.14	3	3	
SECCIÓN DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN	3	3	100.00	1	1	
SERVICIO INTERCULTURAL DE FORTALECIMIENTO DEMOCRÁTICO	8	8	100.00	4	4	
SECRETARÍA DE CÁMARA	1	1	100.00	1	1	
UNIDAD DE GEOGRAFÍA Y LOGÍSTICA ELECTORAL	2	2	100.00	1	1	
ARCHIVO Y BIBLIOTECA	1	1	100.00	1	1	
TOTALES	25	21	84.00 %			

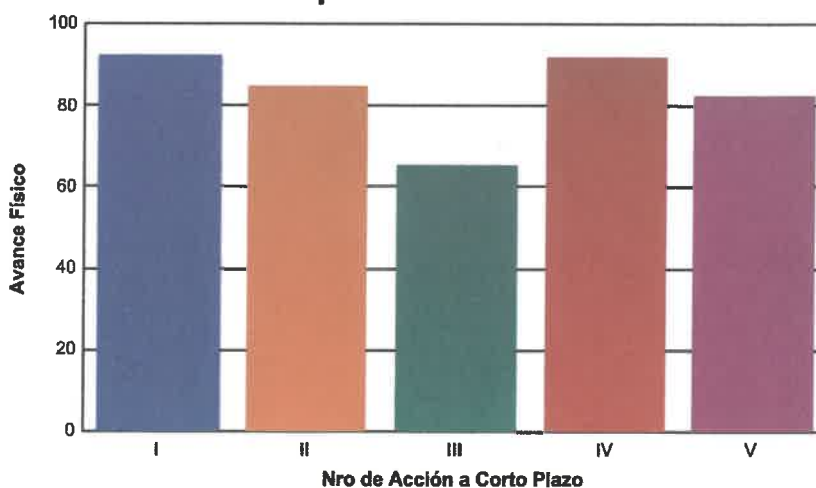
No realizado 0% a 25%
 Regular 26% a 50%
 Cumplido parcialmente 51% a 75%
 Cumplido 76% a 100%

Expresado en Porcentaje

Gestión: 2021

Acción Corto Plazo		Programación Física (%)	Avance Físico(%)	Por Ejecutar(%)
ACP I	Gestionar procesos electorales, referendos y revocatorias de mandato de forma transparente, eficaz y eficiente para garantizar el ejercicio pleno de la democracia intercultural.	100.00	92.38	7.63
ACP II	Promover la Democracia Intercultural a través de procesos de capacitación, programas de investigación y análisis intercultural.	100.00	84.84	15.16
ACP III	Diseñar nuevas propuestas de ley y normativas acerca de la Justicia Electoral dirigidas a la sociedad civil, Organizaciones Políticas y al interior del OEP para fortalecer el ejercicio pleno y complementario de la Democracia Intercultural.	100.00	65.24	34.76
ACP IV	Organizar y administrar el registro de las personas naturales así como el registro de electores a través del desarrollo de políticas y estrategias para el ejercicio de sus derechos civiles y políticos.	100.00	92.05	7.95
ACP V	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión institucional mediante la aplicación de procesos y procedimientos de planificación, administración, finanzas y jurídica, en el marco de la mejora continua y la gestión por resultados	100.00	82.30	17.70
TOTAL GENERAL OEP (%)		100.00	83.36	16.64

Avance Físico por Acciones a Corto Plazo



del 2021-01-01 al 2021-12-31

Reporte de Productos por Acciones a Corto Plazo

ACP I: Gestionar procesos electorales, referendos y revocatorias de mandato de forma transparente, eficaz y eficiente para garantizar el ejercicio pleno de la democracia intercultural.

Producto

Procesos electorales, referendos y revocatorias de mandato ejecutados.

Organizaciones políticas fiscalizadas en cuanto al origen y manejo de recursos económicos.

Asientos y rutas electorales actualizados.

ACP II: Promover la Democracia Intercultural a través de procesos de capacitación, programas de investigación y análisis intercultural.

Producto

Programas de investigación sobre democracia intercultural realizados.

Programas de comunicación e información sobre democracia intercultural efectuados.

Procesos de capacitación sobre democracia intercultural efectuados.

Programas de Observación, Acompañamiento y Supervisión a los procesos de Democracia Directa y Participativa realizados (Consulta Previa, Cooperativas, Asambleas y Cabildos).

Mecanismo y/o estrategias implementadas para el cumplimiento de la normativa sobre paridad en el ejercicio de los derechos políticos de las mujeres

ACP III: Diseñar nuevas propuestas de ley y normativas acerca de la Justicia Electoral dirigidas a la sociedad civil, Organizaciones Políticas y al interior del OEP para fortalecer el ejercicio pleno y complementario de la Democracia Intercultural.

Producto

Solicitudes atendidas en temas jurisdiccionales, electorales y de Org. Políticas.

ACP IV: Organizar y administrar el registro de las personas naturales así como el registro de electores a través del desarrollo de políticas y estrategias para el ejercicio de sus derechos civiles y políticos.

Producto

Registros de nacimiento dentro de los 30 días de vida realizados.

Registros de hechos vitales realizados en relación a lo solicitado.

Personas empadronadas de forma permanente mayores a 18 años.

Sistema de Registro Cívico Biométrico implementado.

Campañas de registro, saneamiento y certificación en el área rural del país y NYPIOC realizadas

Personal del SERECÍ cuentan con material de bioseguridad.

Formas de atención alternativa implementadas

Unidades de los SERECÍ Departamentales apoyadas respecto de lo requerido.

Personas empadronadas en el exterior.

Programas de capacitación de RRHH implementados en la institución.

ACP V: Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión institucional mediante la aplicación de procesos y procedimientos de planificación, administración, finanzas y jurídica, en el marco de la mejora continua y la gestión por resultados

Producto

Programas de comunicación institucional realizados.

Procesos de Planificación institucional ejecutados.

Ejecución del presupuesto de ingresos y gastos institucional.

Contrataciones realizadas respecto al PAC.

Programas de capacitación de RRHH implementados en la institución.

Solicitudes atendidas de la aplicación de leyes y reglamentos de la institución.

Sistemas informáticos administrativos implementados

Sistemas informáticos electorales implementados

Actos y eventos protocolares realizados y atendidos.

Política nacional de transparencia y control social en sus cuatro áreas específicas en el OEP implementada.

Modernización realizada en el archivo de documentación de gestión administrativa.

Auditorías operativas o realizadas.

Auditorías no programadas realizadas

Decisiones tomadas por la Sala Plena sobre temas administrativos y Electorales.

Personas empadronadas en el exterior.